estos
enables easy communication



GROT & SEEMANN
TELEKOMMUNIKATION
GK-Vertrieb Kiel: 0431 /98 301-33
GK-Vertrieb Hamburg: 040 / 209 31 999

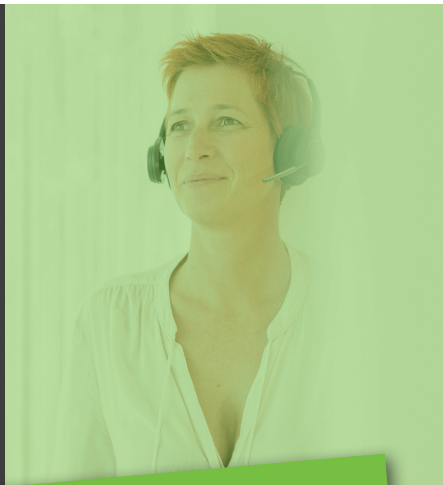
www.grotundseemann.de

ProCall Enterprise

Unified Communications & CTI Software Suite:
Nativer Client für Microsoft Windows

ProCall Enterprise bedeutet Unternehmenskommunikation ohne Kompromisse. Es vereint alle wichtigen Kommunikationswege in einer Anwendung und ermöglicht eine standort- und geräteunabhängige Kommunikation mit vielen Integrationsmöglichkeiten.

Das Ergebnis: Zufriedene Mitarbeiter, exzellenter Kundenservice sowie eine hohe Arbeitsqualität und Produktivität.



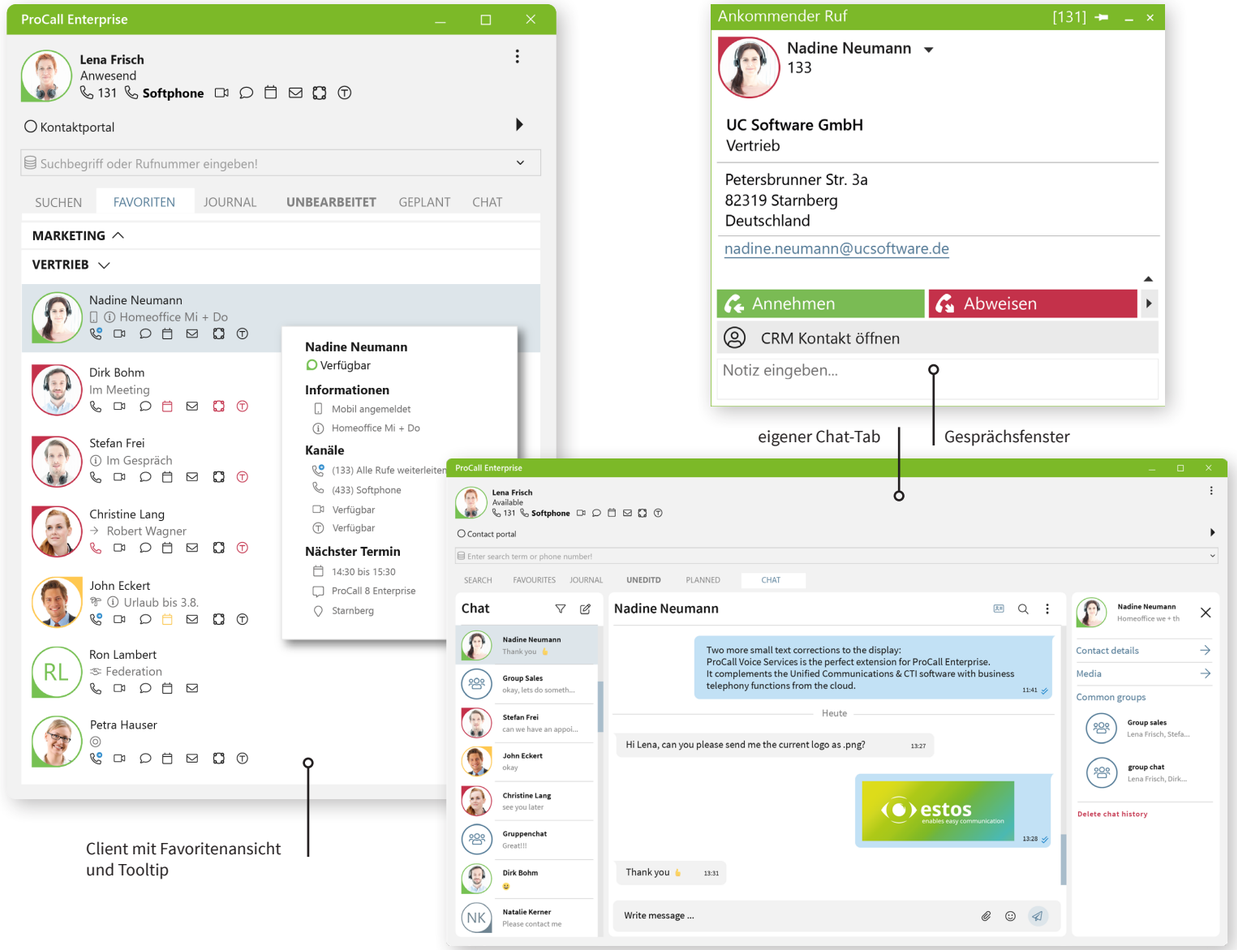
estos.de

Maximale Flexibilität

Die Kommunikation eines Unternehmens, intern wie extern, wird immer vielfältiger. Als Unified Communications & CTI Software Suite bietet ProCall Enterprise seinen Anwendern deshalb maximale Flexibilität für die tägliche Arbeit.

FUNKTIONEN

Präsenz-Management
Die Verfügbarkeit aller Kolleg*innen immer im Blick - inkl. MS Teams!
Computer Telefonie Integration (CTI)
Steuern Sie ihr Telefon einfach über ein Gesprächsfenster auf Ihrem PC.
Softphone Funktionen (SIP)
Telefonieren Sie über Ihren PC oder Ihr Smartphone - von überall aus!
Audio/Video-Kommunikation (WebRTC)
Durch Audio/Video-Telefonie werden Telefongespräche viel persönlicher!
Instant Messaging (Chat)
Tauschen Sie Infos & Dateien direkt über den Chat aus - auch mit Gruppen!
Screen Sharing bei Video-Telefonie
Teilen Sie bei Video-Telefonaten den Bildschirm mit Ihrem Gesprächspartner
Kontaktportal / Multimediale Visitenkarte
Bieten Sie Ihren Kunden eine direkte Kontaktmöglichkeit über Ihre Website
Vernetzung (Federation)
Vernetzten Sie sich mit Ihren Lieferanten, Kunden und Partnern.
Verschiedene Standorte (MultiSite)
Tauschen Sie Präsenz- & Kontaktinfos über verschiedene Standorte aus.
Unterschiedliche Hersteller (MultiVendor)
Binden Sie mehrere Telefonanlagen an! Aus der Cloud oder lokal.
Geräte-übergreifend (MultiDevice)
PC, Laptop, Smartphone oder Tablet - arbeiten Sie wie und wo Sie wollen!



Einfach, standortunabhängig und sicher

Optimale Erreichbarkeit, vielfältige Kommunikationskanäle und der sichere, persönliche Austausch von Informationen tragen maßgeblich zu einer produktiven Arbeitsumgebung bei.

INTEGRATIONEN

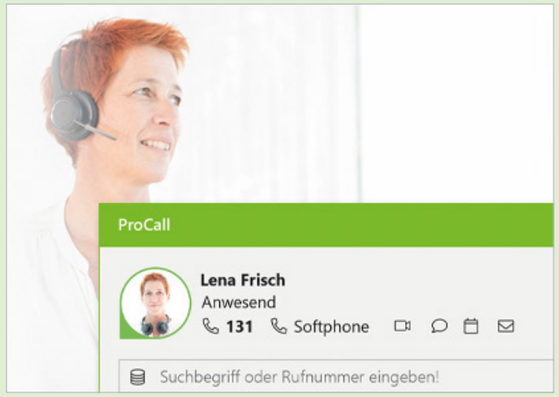
Microsoft Teams
Durch die Integration von ProCall Enterprise in Microsoft Teams ist ein gegenseitiger Abgleich von Präsenz- und Gesprächsstatus möglich. Geht beispielsweise während eines Meetings in Microsoft Teams ein Anruf über ProCall Enterprise ein, wird dieser – je nach Einstellung – abgelehnt. Umgekehrt beeinflusst ein Anruf in ProCall Enterprise auch den Präsenzstatus und die Aktivität in Microsoft Teams.

ProCall Meetings
Durch die Integration von ProCall Meetings im ProCall Client für Windows können Sie Funktionen von ProCall Meetings wie zum Beispiel Meeting starten, planen und Teilnehmer einladen direkt im ProCall Client für Windows nutzen, ohne extra auf die ProCall Meetings Plattform wechseln zu müssen.

Kontaktdaten (MetaDirectory)
MetaDirectory bindet Kontaktdaten an und ist unverzichtbar für Geschäftsprozessintegration.

Fax, Voice, SMS (ixi-UMS)
ixi-UMS ermöglicht die zusätzliche Nutzung von Fax, Voice und SMS.

Mobiltelefon über Bluetooth
Neben CTI für Ihr Tischtelefon bietet ProCall Enterprise auch CTI-Funktionen für Mobiltelefone an.



SIP SOFTPHONE

Flexiblere, kostengünstigere und schnellere Einrichtung von SIP-Leitungen über SIP-Anlagenvernetzung. Es gibt zwei Möglichkeiten die SIP-Anbindung zu realisieren:

SIP Teilnehmer Registrierung
Hier wird für jede Leitung des UCServer eine SIP-Nebenstelle in der Telefonanlage eingerichtet.

NEU: SIP-Anlagenvernetzung
Bei der SIP-Trunk Anbindung registriert sich der UCServer an einem sogenannten Trunk in der Telefonanlage.

VPN-LESS

Maximal flexibel: Nutzen Sie ProCall ohne VPN-Verbindung!

Mit dem Windows-Client von ProCall 8 Enterprise können Sie ab sofort auch ohne VPN-Verbindung kommunizieren - ob im Büro, Homeoffice oder von unterwegs mit Hilfe der ProCall Mobility Services.

Die **ProCall Mobility Services** ermöglichen eine einfache Inbetriebnahme der ProCall Mobile Apps für Android und IOS und erleichtern sie die Nutzung des Windows-Client von ProCall 8 Enterprise ohne VPN-Verbindung!



estos
enables easy communication

UCCONNECT CLOUD DIENSTE

UCConnect ist eine eigene Plattform von estos für die Cloud. Sie bietet verschiedene Bausteine für Unternehmen, die auf das Konzept Hybrid Cloud setzen und demnach neben eigener Hardware auch Softwarekomponenten aus der Cloud betreiben. Über UCConnect wird ProCall 8 Enterprise lizenziert, und der verpflichtende Software-Pflegevertrag verwaltet.

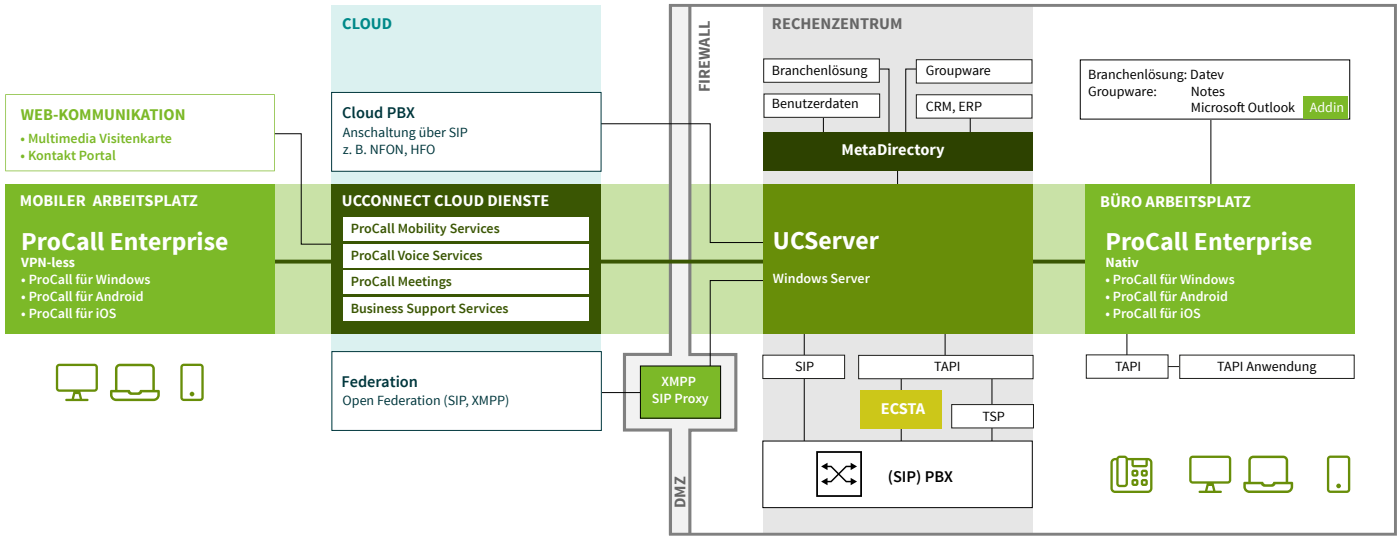
Mit wenigen Klicks und ohne spezielles IT-Knowhow Können die Hybrid Cloud Dienste aktiviert werden:

- ProCall Mobility Services für Ihren mobilen Arbeitsplatz
- ProCall Meetings für Videokonferenzen
- ProCall Voice Services, unsere neue Cloud-Telefonanlage

SOFTWARE-PFLEGEVERTRAG

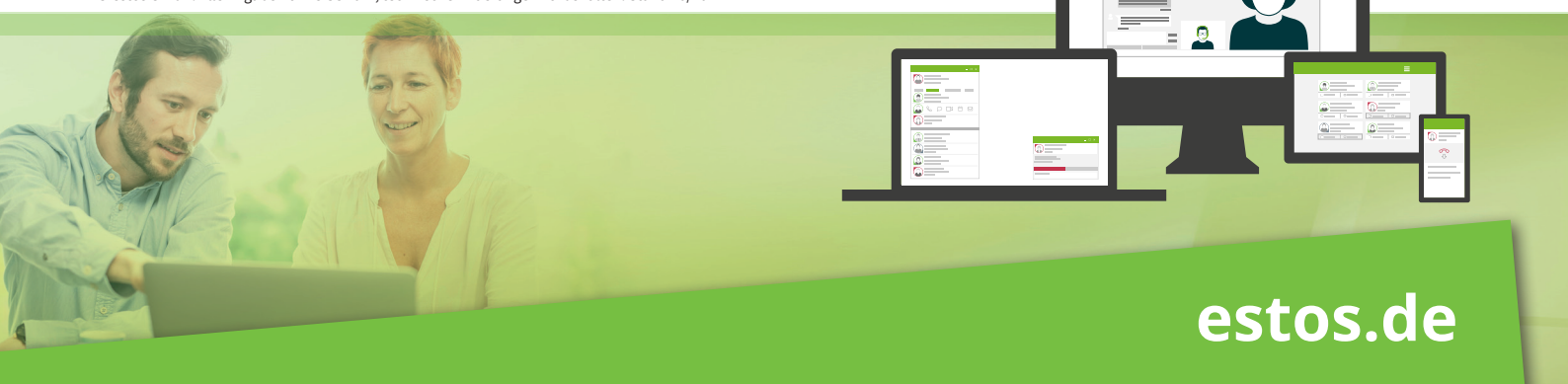
Der estos Software-Pflegevertrag ist fester Bestandteil von ProCall 8 Enterprise und wird automatisch zu allen Lizenzen ausgeliefert:

- Kostenloser Zugriff auf alle Maintenance, Service und Major Releases von ProCall Enterprise während der Laufzeit
- Laufzeit von 12 Monaten mit automatischer Verlängerung
- Überblick über Laufzeit und Kündigungsfrist in UCConnect



Alle technischen Informationen immer aktuell!
support.estos.de

© estos GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 10/2022



estos.de